

# Покана

## за обучение в областта на управлението на качеството

### ОБУЧЕНИЕ ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТТА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО

#### “Пълномощник по качеството в съответствие с ISO 9001:2008”

Обучените придобиват знания и умения, които са необходими, за да се изграждат, поддържат и подобряват системи за управление на качеството. Обръща се особено внимание върху практическото приложение на изучените знания във форма на работни групи и практическа работа в собствената организация.

**Цел на обучението** на пълномощниците по качеството е наред с придобиване на основни знания за системата за управление на качеството да се изградят компетентности за методи, с които може да се провери и подобри ефективността и ефикасността на управление на качеството.

**Целевата група** обхваща лица, които изграждат и въвеждат в организацията системата по ISO 9001, и с преподаваните методи и средства трябва да я подобрят (пълномощниците по качеството, ръководители и майстори, отговорниците на отдели и сектори).

#### Съдържание:

##### Модул А – системи за управление на качеството

- Основи на модерирването и работа в екип
- Управление на процеса
- Основи на семейството стандарти ISO 9000
- Провеждане на вътрешен одит
- Акредитация и сертификация
- Преглед на системите за управление

##### Модул В – използване на методи в управлението на качеството

- Процес на разрешаване на проблемите
- Творчески инструментариум
- Инструменти за управлението на качеството (7 Tools и 7 New Tools)
- Методи за управление на качеството (разгръщане на функциите на качеството, балансирана карта на качеството, анализ на възможните грешки, оценяване, бенчмаркинг и др.).

Възможно е **участие само в модул А**, като след приключването му обучаемите решават писмен тест и при положителен резултат получават международно признат акредитиран сертификат за доказване на компетентност **“QualitätsCoach” (Инструктор по качеството)**.

След **цялостното обучение (в модул А и модул В)** се провежда изпит за сертификация на обучаемите като пълномощници по качеството. Изпитът включва представяне на писмена работа, полагане на тест и отговори на въпроси. Успешно положилите изпита получават международно признат сертификат **“Qualitätsbeauftragte/r” (Представител на ръководството/ пълномощник по качеството)**.

#### Дати на провеждане:

- **30.09–02.10.2010 г. (модул А)**
- **13–16.10.2010 г. (модул В)**
- **10–12.11.2010 г. (модул А)**
- **08–11.12.2010 г. (модул В)**

#### Място на провеждане:

- гр. София, ул. “Владайска” 36, до Руски паметник.

Организаторите си запазват правото да променят датите и мястото на обученията при необходимост.

#### Сумата за участие е:

- само в модул А или само в модул В – 390 лв. за един участник;
- в целия курс (модул А и модул В) – 640 лв. за един участник.

Сумата за участие е без ДДС и включва обучението, провеждане на изпит, издаване на сертификат и кафе-паузи. Обучаемите във всеки курс получават пълен комплект учебни материали на *SystemCERT*.

В случай, че имате желание и възможност да участвате в обучението, моля да попълните приложената към настоящото писмо Заявка, която да изпратите най-късно до 5 дни преди началото на съответното обучение с писмо, по факс или сканирана по e-mail. Плащанията се извършват преди началото на обучението по банков път.

Повече информация можете да получите:

- по e-mail: [info@systemcert-bg.com](mailto:info@systemcert-bg.com) или
- на тел. (02) 816 42 67
- [www.systemcert-bg.com](http://www.systemcert-bg.com)