

ОБУЧЕНИЕ ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЛАСТТА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО

“Вътрешни одитори по стандарта ISO 9001:2000”

Обучените придобиват знания и умения, които са необходими, за да се изграждат, поддържат и подобряват системи за управление на качеството. Обръща се особено внимание върху практическото приложение на изучените знания във формата на работни групи и практическа работа в собствената организация.

Цел на обучението е участниците да се запознаят с изискванията за извършване на одит по стандартите ISO 9001 и ISO 19011, както и да планират и провеждат одити, да взимат решения съгласно международни и национални стандарти, да пишат одиторски доклади и да идентифицират потенциали за подобрение.

Целевата група обхваща лица, които трябва да одитират в рамките на собствената си организация съществуващи системи за управление с помощта на системен подход, например:

- персонал в сферата на управлението на качеството и околната среда (одити на системи за управление на качеството и на околната среда);
- отговорници за процесите, които желаят да контролират и подобрят процесите (одити на процесите);
- ръководен персонал (одити на системата).

Съдържание:

- Преглед на основните принципи за управление на качеството и на серията стандарти ISO 9000;
- Планиране, организиране и провеждане на вътрешен одит, съгласно БДС EN ISO 19011:2004;
- Докладване на резултатите от вътрешен одит и проследяване на последващите действия;
- Несъответствия, превантивни и коригиращи действия;
- Изисквания към вътрешните одитори;
- Практическа част - Решаване на казуси;
- Изпит.

След обучението се провежда изпит за сертификация на обучаемите като вътрешни одитори. Изпитът включва полагане на тест и отговори на въпроси. Успешно положилите изпита получават **международно признат сертификат “Вътрешен одитор”**.

Дати на провеждане:

- 16–18.09.2010 г.

Място на провеждане:

- гр. София, ул. “Владайска” 36, до Руски паметник.

Сумата за участие е:

- 290,00 лева без ДДС и включва обучението, провеждане на изпит, издаване на сертификат и кафе-паузи. Обучаемите във всеки курс получават пълен комплект учебни материали на *SystemCERT*.

В случай, че имате желание и възможност да участвате в обучението, моля да попълните приложената към настоящото писмо Заявка, която да изпратите най-късно до 5 дни преди началото на съответното обучение с писмо, по факс или сканирана по e-mail. Плащанията се извършват преди началото на обучението по банков път по следната сметка:

IBAN: BG56 KORP 92201005670101

BIC:KORP BG SF

при Корпоративна търговска банка, ЦУ

Повече информация можете да получите:

- по e-mail: t.ivanova@systemcert-bg.com или
- на тел. (02) 816 42 67
- www.systemcert-bg.com